HoloGraphic S.A.S.

CO14/5800

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

CONSECUTIVO: SDA-20222034 DIA 30 MES 1 AÑO 2024

DATOS CLIENTE

EMPRESA : Secretaria distrital de ambiente

CONTACTO : Felipe bogaca. NIT:

TELEFONO : UBICACIÓN ☐ INTERNA ☒ CLIENTE

DATOS DEL SERVICIO

HORA DE LLEGADA : 9:00 Am HORA DE SALIDA : 10:50Am

MANTENIMIENTO ☒ REPARACION ☐ GARANTIA ☐ REVISION ☐ OTROS ☐

FACTURAR SI ☐ NO ☐ CUAL?

EQUIPO	MODELO	SERIE
IMPRESORA TSC	TE 200	TEA2203O715

PARTES REPARADAS O REEMPLAZADAS

NUMERO DE PARTE	DESCRIPCION	SERIE

OBSERVACIONES

Se recomienda realizar limpieza al cabezal y al rodillo de arrastre (Platen Roller) con alcohol ISOPROPILICO después de gastar cada rollo de

* Se adjuntan pruebas de impresion al respaldo de la hoja

Limpieza de cabezal ☒ rodillo ☑ sensores ☒ carcaza ☒

Se realiza mantenimiento General a la impresora

Se realiza limpieza de Sensores, Board, cabezal, rodillo y carcasa

Se verifica cabezal "Sin fisuras o daños" Rodillo en perfecto Estado.

Se adjuntan pruebas de impresion al Respaldo.

SU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, AGRADECEMOS SU RESPUESTA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1.Cómo calificaría la atención recibida en la visita? Excelente ☒ Buena ☐ Por mejorar ☐

2 Considera que el tiempo empleado para la asesoría es el apropiado? Si ☒ No ☐ Por que?

Se tiene un debido tiempo para revisar a detalle el equipo

3. Qué aspectos sugeriría mejorar para una visita futura?

Ninguna

Luis Guzman

FIRMA TÉCNICO

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

PBX (601) 756 16 13 www.holographic.com.co info@holographic-sas.com

Av Cra 68 No 75a - 50 Centro Comercial Metrópolis
Edificio ofi-espacios oficina 415
Bogotá D.C. - Colombia

EVA

LSX730

VIGENCIA
PERMANENTE



```
PHYSICAL    8192 KBYTES
AVAILABLE   4837 KBYTES
----------------------------
```

```
----------------------------
     SYSTEM INFORMATION
----------------------------
       MODEL: TE200
    FIRMWARE: A2.12 EZD
    CHECKSUM: 0832A4AB
         S/N: TEA22030715
         TCF: NO
  NON-RESET: 24       m (TPH)
       RESET: 24       m (TPH)
  NON-RESET: 0          (CUT)
       RESET: 0          (CUT)
    BAD DOT: 0
----------------------------

----------------------------
     PRINTING SETTING
----------------------------
       SPEED: 2 IPS
     DENSITY: 13.0
       WIDTH: 3.25 INCH
      HEIGHT: 1.98 INCH
         GAP: 0.11 INCH
   INTENSION: 5
    CODEPAGE: 1252
     COUNTRY: 001
----------------------------

----------------------------
          Z SETTING
----------------------------
    DARKNESS: 16.0
       SPEED: 7.0 IPS
       WIDTH: 4.00 INCH

       TILDE: 7EH  (~)
       CARET: 5EH  (^)
   DELIMITER: 2CH  (,)
    POWER UP: NO MOTION
  HEAD CLOSE: NO MOTION
----------------------------

----------------------------
     DRAM FILE (0 FILES)
----------------------------
    PHYSICAL  16384 KBYTES
    AVAILABLE   256 KBYTES
----------------------------

----------------------------
     FLASH FILE (0 FILES)
----------------------------
```

HoloGraphic® S.A.S.

CO14/5800

Bogotá D.C, Febrero 07 de 2023

Señores
SECRETARIA DE AMBIENTE SDA
Bogotá

ACTA DE ENTREGA DE SOPORTE TECNICO CONTRATO SDA- 20222034

Por medio de la presente me permito adjuntar el soporte de la revisión de los equipos que pertenecen al contrato **SDA 20222034** la cual se realizó el día 30 de enero 2024 y en constancia la prueba de impresión.

Debido a la baja demanda del uso de la impresora no fue requerido por la entidad la obligación especifica de realizar los soportes técnicos estipulados por la duración del contrato, hacemos constar que los equipos se encuentran en optimas condiciones con el soporte realizado

Cordialmente,

HoloGraphic S.A.S NIT 900430518-2
Diana Rocio Rios

Representante Legal
Holographic S.A.S
Nit 900.430.518-2